

Linguista Academy Hizmet Sözleşmesi

1. TARAFLARA İLİŞKİN BİLGİLER

1.1. Hizmet Veren Şirket	
Adı	Linguista Academy Language School
Adresi	KAYIŞDAĞI MAH. CEYLAN SK. İLEM APT NO: 64 İÇ KAPI NO: 12 ATAŞEHİR/ İSTANBUL
Telefon No	
Vergi Kimlik No	Kozyatağı V.D. - 1460716010
E-posta Adresi	
Hesap No / TL	TR

(bundan sonra **Linguista Academy** olarak anılacaktır)

1.2. Hizmet Alan Kişi	HİZMET ALAN ÖĞRENCİ	HİZMET ALAN ÖĞRENCİ VELİSİ
T.C. Kimlik No		
Telefon No		
Adresi		
E-posta Adresi		
Danışmanlık Aldığı Program		

(bundan sonra **Öğrenci** olarak anılacaktır)

Linguista Academy, işbu Sözleşmenin **2. Danışmanlık görevinin kapsamı** maddesine yer alan, aşağıda yazılı hizmet ve paket(ler)de belirtilmiş olan tüm hizmetleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

1.3 Danışanın talep ettiği **dil eğitimi** için ödeme tablosu aşağıdaki gibidir:

Paket/Program İsmi	Program Fiyatı	Peşin Ödeme Tutarı	Taksit	Taksit Tutarı
Varsa Taksit Günleri:				
TOPLAM ÖDENECEK TUTAR (%20 KDV Dahil)				

Öğrenci Ad-Soyadı

Linguista Academy

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, Linguista Academy'nin danışan öğrenciye İspanyolca ve diğer dillerde eğitim vermesi ile bu husus çerçevesindeki hizmetleri kapsamaktadır. Bu çerçevede işbu Sözleşme ile danışmanın satın aldığı dil programı kapsamındaki hizmetler, Danışan öğrenci ve/veya velisinin ödeyeceği ücret bedeli ile tarafların hak ve yükümlülükleri belirlenmektedir.

3. BAŞVURULAN PROGRAMA YÖNELİK HİZMETİN GENEL KAPSAMI

- 3.1.** Danışmanlık hizmetlerinin ücreti, Linguista Academy tarafından belirtilen maktu fiyatlara veya bireysel tekliflere dayanmaktadır. Sözleşme konusu hizmet tutarının ödemesi Sözleşme Madde-1'de kararlaştırıldığı gibidir. Danışan Öğrenci/Öğrenci Velisi sözleşmenin imzalanması ile peşin ödeme miktarını ve varsa taksit tutarlarını işbu Sözleşme Madde-1'de belirtilen Şirketin banka hesabına ödemekle yükümlüdür. Danışmanlık hizmeti verilmeden önce peşin ödemenin gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- 3.2.** Danışan Öğrenci/Öğrenci Velisi peşin ödeme tutarını ödemediği takdirde ilk ders gerçekleştirilmeyecektir (varsa ücretsiz ders bu maddenin istisnasıdır).
- 3.3.** Şirket bünyesinde verilen dil eğitim programları, programlara ilişkin hizmet tutarları, programı ücretine dahil olan hizmetler ve program süreleri aşağıdaki gibidir.

Program İsmi	Ders Süresi	Ders Adedi	Speaking Club	Ders Şekli
ÖZEL DERS	40 dk		✓	Online
10 DERS (özel ders)	40 dk		✓	Online
PAKET-1 (özel ders)	40 dk		✓	Online
PAKET-2 (özel ders)	40 dk		✓	Online
PAKET-3 (özel ders)	40 dk		✓	Online
GRUP DERSİ	40 dk		✓	Online

- 3.4.** Linguista Academy özel dersleri danışan öğrenci ile birebir olmak üzere ve grup dersleri ise en az öğrenci ve en fazla öğrenci ile birlikte sanal ortamda gerçekleştirilmektedir. Ders linki danışan öğrenci/öğrenci velisi whatsapp veya mailine ders saatinden önce iletilmektedir. Öğrenci bu linki kullanarak derse giriş sağlar. Öğrenci ve/veya öğrenci velisi grup derslerinde sınıfa devam eden öğrenci sayısının düşmesi durumunda, grup ders öğrenci sayısı değiştirilmeksizin sınıf birleştirmesi yapılacağını kabul eder.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Linguista Academy Eğitmeni, dersleri, belirtilen gün ve saatte, eksiksiz ve özenle vermek, öğrencinin seviyesine uygun ders materyalleri hazırlamak ve sunmak, öğrencinin gelişimini takip etmek ve veliye düzenli olarak bilgi vermek, derslere zamanında gelmek ve iptal/erteleme durumunda öğrenci/veliyi önceden bilgilendirmek yükümlülüklerine ve ders ücretini belirtilen süre ve koşullarda almak hakkı ile işbu Sözleşmeden doğan diğer hak ve yükümlülüklerle sahiptir.

- 4.2.** Danışan Öğrenci/Öğrenci velisi derslere zamanında gelmek ve derslere aktif katılım sağlamak; eğitmenin verdiği eğitim planını takip etmek ve çalışmalarını gerçekleştirmek, ders ücretini belirtilen süre ve koşullarda ödemek ve dersin iptal/ertelenmesi durumunda öğretmeni önceden bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 4.3.** Ders başlangıç saati eğitmen ile kararlaştırılan saattir. Linguista Academy eğitmenleri toplantıya zamanında gelecektir ve danışan öğrenciden de aynısını bekler. Derse geç girilen her dakika eğitim saatinden kesilecektir. Eğitmen, öğrencinin derse katılımı için 15 dakikaya kadar bekleyecek, geçerli bir mazeret sunulmaması ve haber verilmemesi ardından öğrenciyi derse gelmemiş olarak değerlendirecek ve oturumu sonlandıracaktır. Bu halde Linguista Academy danışan öğrencinin kusurlu davranışı ile gerçekleştirilemeyen bu ders ücretinin tamamına hak kazanır.
- 4.4.** Danışan öğrenci/öğrenci velisi belirlenen dersi ancak ders saatinden 24 saat önceden Eğitici ve/veya Linguista Academy'ye haber vermek koşulu ile iptal edebilir. Aksi halde Linguista Academy iptal edilen derse ilişkin ödemeye hak kazanır. Ders saatleri yukarıda belirtilen usüle uygun şekilde bir kur içinde en fazla iki defa ücretsiz olarak iptal edilebilir.
- 4.5.** Linguista Academy tarafından iptal etmek zorunda kalınan dersler için öğrenciye belirlenen uygun bir zamanda telafi ders olarak gerçekleştirilir.
- 4.6.** Linguista Academy, internet, wifi vs ortamını hazırlayamaması ve diğer sebepler ile danışan öğrenci tarafından online derse erişim sağlayamamasından bir sorumluluğu bulunmaktadır. Danışan öğrenci ders öncesinde ders saatinde derse erişimini sağlamaktan kendisi sorumludur. İşbu Sözleşmenin 4.3 maddesi burada da uygulama alanı bulur.
- 4.7.** Danışan Öğrenci/Öğrenci Velisi Linguista Academy,ve eğitmenlerine hakaret etmeyeceğini, zorbalıkta bulunmayacağını, rahatsız edici davranışlarda bulunmayacağını, suistimal, taciz, tehdit veya taklit etmeyeceğini, ve Linguista Academy hizmeti aracılığıyla kendisine veya başka herhangi birine ait gizli bilgileri (kredi kartı bilgileri, sosyal güvenlik veya diğer ulusal kimlik numaraları, halka açık olmayan telefon numaraları veya halka açık olmayan e-posta adresleri dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) paylaşmayacağını taahhüt eder. Linguista Academy ve eğitmenlerinin bu durumlarda öğrenci/öğrenci velisine karşı kullanacağı 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan ve 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'ndan doğan hakları saklıdır.

5. SÖZLEŞMEDEN CAYMA HAKKI

5.1. Linguista Academy'den satın alınan yukarıda belirlenen dil eğitimi paketlerinin gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkı ile iptali mümkündür. Bu süre satın alınan dil paketi hiç kullanılmaması durumunda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Madde 48 ve 27.11.2014 Tarih ve 29188 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 9 uyarınca 14 gündür.

5.2. 14 günlük cayma hakkının süresi, sözleşmenin kurulduğu günden başlamak sureti ile hesaplanır. Bu süre içerisinde iptali istenen paket ücretinin tamamı Danışan öğrenci/öğrenci velisine iade edilir. 14 günlük cayma müddeti içerisinde danışan ile ders yapılması halinde gerçekleştirilen derse ilişkin ücret mahsup edilerek ödemenin iadesi gerçekleştirilir.

5.3. Cayma bildirimini sorumlu Eğiticiye ve/veya Şirkete yazılı olarak ve süresinde bildirilmek zorundadır. Usulüne uyulmadan gerçekleştirilen Cayma bildirimini geçersizdir.

5.4. Danışan öğrenci/öğrenci velisinin süre ve usüle uyulmadan gerçekleştirilen cayma bildiriminde Linguista Academy gerçekleştirilen ödemenin tamamına bir kül halinde hak kazanır. Bu koşullarda öğrencinin derse katılım sağlayıp/sağlamadığı gözetilmez. Mücbir sebep ve imkansızlık halleri saklıdır.

5.5. Linguista Academy'nin ödemeyi almadan öğrencinin eğitimine başlaması hallerinde danışan öğrenci/öğrenci velisinin cayma süresine uymadan cayma bildiriminde bulunması durumunda danışan öğrenci/öğrenci velisi Linguista Academy'ye gerçekleştirdiği derslere ilişkin ücret ile birlikte-TL cezai şart ödemekle yükümlüdür.

6. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE SONA ERDİLMESİ SEBEPLERİ

6.1. Dürüstlük kurallarına göre hizmet ilişkisini sürdürmesi beklenemeyen bütün durum ve koşullarda Linguista Academy tarafından işbu Sözleşme feshedilebilir. Sözleşmenin feshi ancak yazılı şekilde gerçekleştirilir. Özellikle, Linguista Academy eğitimine karşı hakaret, sinkaflı küfür ve hizmet ilişkisinin yürütülmesini imkansız hale getiren tavır ve davranışlar Sözleşmenin haklı fesih sebebi sayılmaktadır. Bu halde gerçekleştirilen dersler ödemededen mahsup edilmek koşulu ile öğrencinin kaydı silinir.

6.2. Öğrencinin/öğrenci velisinin dil eğitimine karşılık gelen borcu zamanında ödememesi ile borcun temerrüde düşmesi hâlinde Linguista Academy, aynen ifa ve gecikme tazminatı isteyebileceği gibi, sözleşmeyi feshederek, sözleşmenin süresinden önce sona ermesi yüzünden uğradığı zararın giderilmesini de isteyebilir.

6.3. Kurs dönemi zarfında kayıt sildirmek isteyen öğrencilerin müracaatları yazılı şekilde gerçekleştirilmesi halinde değerlendirmeye alınır. Müracaat akabinde kayıt silme gerekçesi incelenerek kayıt hakkında bir değerlendirmeye varılır.

6.4. Mücbir sebep ve zorunluluk hallerinde öğrenci kaydı silinir fakat bu halde müracaat anında öğrencinin Linguista Academy'ye önceki derslerden kaynaklanan herhangi bir borcu bulunmaması gerekmektedir. Öğrencinin borcunun bulunması halinde müracaatın gerçekleşmesini takip eden 3 iş günü içerisinde borcun ifası ile kayıt silinir. Aksi halde kayıt silinmez ve Linguista Academy anlaşılan kur ücretine bir kül halinde hak kazanır. Bu hususta Linguista Academy'nin tüm talep, takip ve dava hakları saklıdır.

6.5. Taraflardan her biri iş bu Sözleşme ile yüklenilen yükümlülüklerin karşı yanca yerine getirilmemesi halinde Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda TBK ve ilgili kanun maddeleri uygulama alanı bulur.

7. SÖZLEŞMENİN DEVRİ

Danışan, bu sözleşmeden doğan haklarını dilediği bedel ve şartlarda dilediği kişiye ancak Linguista Academy açık onayı ile devretme hakkına sahiptir. Danışan ve 3. kişilerin akdettiği sözleşmedeki şartlardan Linguista Academy sorumlu değildir. Bu halde, Linguista Academy onayı ile işbu Sözleşmeyi devralan 3. kişi işbu Sözleşme şartlarından bizzat sorumlu hale gelir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HUKUKUNA İLİŞKİN

Linguista Academy tarafından paylaşılan içeriklerin mülkiyetini danışan öğrenci/öğrenci velisi

tarafından alındığı kabul edilemez. Linguista Academy içeriklerinin paylaşılmasının, satılması ve kullanılmasının, gizlilik hakları, kişilik hakları, telif hakları, ticari marka ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Linguista Academy'nin yazılı açık rızası olmadan 3. Kişilerle paylaşılmayacağını danışan öğrenci/öğrenci velisi kabul, beyan ve taahhüt eder. Linguista Academy'nin bundan doğan Fikri ve Sınai hakları saklıdır.

9. GİZLİLİK

9.1. Linguista Academy ve eğiticileri, öğrencileri için yaptıkları çalışmalarla bağlantılı olarak öğrendikleri her türlü konuyu gizliliğini korumayı taahhüt eder. Linguista Academy, Kişisel Verilerin Koruma Kanunu hükümlerine uyarak veri gizliliğini koruma yükümlülüğünü yerine getirir.

9.2. Danışan öğrenci ve/veya öğrenci velisi hizmet süresince Linguista Academy Eğiticilerine ilişkin öğrendiği kişisel verilere ilişkin bilgileri üçüncü kişiler ile eğiticilerin yazılı açık rızaları olmadan paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu hususa ilişkin gizlilik şartı ve eğiticilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan ve 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'ndan doğan hakları saklıdır.

10. BİLDİRİM ve TEBLİGATLAR

10.1. Linguista Academy tarafından dil eğitimlerine ilişkin tüm ödemeler faturalandırılmaktadır. Danışanın faturayı talep etmesi durumunda işbu sözleşmede Danışman tarafından beyan edilen e-mail adresine fatura gönderilir. İşbu Sözleşme kapsamında yapılan bildirimler yazılı şekilde, Sözleşmenin 1. maddesinde verilen adrese (veya ilgili tarafın diğer tarafa yazılı şekilde bildirebileceği diğer bir adrese veya kişiye) yapılır. Taraflar, Sözleşme'nin 1. maddesinde yer alan adres ve iletişim bilgilerinin doğru ve güncel olduğunu ve belirtilen adreslerin yasal ikametgâhları olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.2. Taraflar adres değişikliklerini yazılı olarak değişikliği takip eden 24 saat içinde diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, önceki adrese gerçekleştirilen tebligatın alıcıya tebliğ edilmese dahi geçerli olacağını ve hukuki sonuç doğuracağını ve muhatabın gerçek adresini araştırmak yükümlülüğünden kurtaracağını, taraflar kabul ve beyan ederler.

10.3. Tarafların bu sözleşmede yer alan elektronik posta adreslerine, whatsapp numaralarına, sms, telegram vb. sosyal medya platformlarına gönderilen bildirimler taraflara ulaşmış kabul edilir. Taraflar iletişim kanallarının kontrolünde gerekli dikkat ve özeni göstereceklerini beyan ederler. Tarafların iletişim kanalı olarak beyan ettikleri bu mecralara gönderilen bir bildirin okunmadığı itirazında bulunulamaz.

11. ANLAŞMAZLIK HALLERİ

İşbu Sözleşme ile belirlenen şartlar Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun olarak yönetilecek ve yorumlanacaktır. Danışan Öğrenci/Öğrenci Velisi ve Linguista Academy işbu Sözleşme koşullardan kaynaklanan anlaşmazlıkları müzakere yoluyla çözmek için çaba göstereceklerdir. Danışan Öğrenci/Öğrenci Velisi ve Linguista Academy ihtilaf konusunda anlaşmaya varamaması durumunda İstanbul Mahkemeleri münhasır yargı yetkisine tabi olacaktır.

12. YÜRÜRLÜK

12.1. İşbu Sözleşmede Linguista Academy tarafından gerçekleştirilen değişikliklerin, yasal veya idari nedenlerle derhal yürürlüğe koyulması gerektiği haller dışında, Linguista Academy, güncellenmiş koşulları yürürlüğe girmeden makul bir süre önce Kullanıcılara bildirimde bulunur. Danışan kendisine iletilen güncellenmiş koşullara ilişkin bildirimden 5 iş günü içerisinde itirazda bulunmaması halinde yeni (güncellenmiş) koşulları kabul etmiş sayılır ve bu koşullardan sorumlu olur.

12.2. İşbu Sözleşme 12 madde olarak düzenlenmiş olmakla, imza tarihi olantarihten itibaren yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme 2 asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilmiş olup, Linguista Academy tarafından tasdik edilecek olan bir fotokopisi Danışan Öğrenci/Öğrenci Velisine verilecektir.

Danışan Öğrenci/Öğrenci Velisi

AD-SOYAD (İMZA)

Linguista Academy Language School

KAŞE-(İMZA)

